

Sumadi S.A. desea que esté familiarizado con la manera en la que recolectamos, utilizamos y divulgamos información. Esta Política de Privacidad describe nuestras prácticas con relación a la información recolectada a través de la Aplicación Móvil y la Aplicación Web de Sumadi (en conjunto denominadas “Las Aplicaciones”). Su institución académica (“La Institución”) utiliza Las Aplicaciones para detectar ocurrencias de deshonestidad académica. La Institución es un responsable del tratamiento y Sumadi S.A. es un encargado del tratamiento de datos. La Institución requiere que sus estudiantes utilicen Las Aplicaciones para propósitos de supervisión durante evaluaciones a través de el sistema de examinación o el sistema de gestión de aprendizaje de La Institución. La Institución recolecta y trata datos para sus propios propósitos internos y transmite estos datos a Sumadi para ser analizados con el propósito de que Sumadi proporcione servicios relacionados a la detección de deshonestidad académica (“Los Servicios”) a La Institución. La Institución es responsable de determinar las bases legales apropiadas para el uso de Las Aplicaciones.

Si tiene preguntas o preocupaciones con respecto a nuestra Política de Privacidad o el tratamiento de los datos que recolectamos, contáctenos:

[privacy@sumadi.net](mailto:privacy@sumadi.net)

## Recolección de Información Personal

Las Aplicaciones recolectan Información Personal durante los exámenes o evaluaciones supervisadas. Es necesario recolectar Información Personal para poder proveer Los Servicios a La Institución. Si usted no provee la Información Personal solicitada, es posible que no podamos proveer Los Servicios, lo cual puede afectar su estado como estudiante matriculado en La Institución según las políticas de integridad académica de La Institución.

### 1. Información que recolectamos directamente de usted

En el transcurso de la entrega de sus servicios, Sumadi solo almacena información biométrica facial y otros detalles esenciales para el proceso de supervisión, incluyendo:

- Conversaciones
- Fotografía de documento de identidad
- Dirección IP pública
- Modelo del Dispositivo y Versión del Sistema Operativo
- Modelo de la Cámara Web
- Modelo del Micrófono
- Capturas de Pantalla
- Audio
- Imágenes de la Cámara Web
- Grabación de Video

Todos estos datos son encriptados y solo pueden acceder a ellos los representantes aprobados de las instituciones que contratan los servicios de Sumadi.

Nosotros no recolectamos o tratamos de forma rutinaria datos sensibles sobre usted. Sin embargo, cuando esto suceda nosotros nos aseguraremos de tomar las precauciones apropiadas para proteger sus datos.

## **2. Información recolectada de forma indirecta.**

En el transcurso de la entrega de sus servicios, Sumadi requiere datos específicos de las instituciones para poder gestionar la supervisión de forma efectiva. Por lo tanto, las instituciones comparten con Sumadi información como la siguiente:

- Nombre Completo
- Nombre de Usuario
- ID
- Rol del Usuario
- Idioma
- Dirección de Correo Electrónico
- Compañía/Institución

### **Uso de Información Personal**

Nuestros asociados, nuestros proveedores de servicio y nosotros utilizamos Información Personal para propósitos de negocios legítimos, incluyendo:

- Proveer la funcionalidad de Los Servicios para La Institución.
- Proveer la funcionalidad de Los Servicios para Usted.
- Participaremos en las siguientes actividades para manejar nuestra relación contractual con la Institución y/o para cumplir con obligaciones legales. Participaremos en dicha actividad con su consentimiento según es provisto a su institución.
- Recopilar y/o anonimizar Información Personal.
- Es posible que recopilemos y/o anonimicemos Información Personal de forma que ya no se le considere Información Personal.
- Cumplir con nuestros fines de negocios.
- Para el análisis de datos, por ejemplo, para mejorar la eficiencia de nuestros servicios.
- Para Auditorías, para verificar que nuestros procesos internos funcionen como se espera y que estén en cumplimiento de requerimientos legales, regulatorios o contractuales.
- Para propósito de monitoreo de fraude y seguridad, por ejemplo, para detectar y prevenir ciberataques o intentos de robo de identidad.
- Para desarrollar nuevos servicios.
- Para aumentar, mejorar o modificar nuestros servicios actuales.
- Para identificar tendencias de uso, por ejemplo, para entender qué partes de nuestros servicios son de mayor interés para los usuarios.
- Y para operar y expandir nuestras actividades de negocios, por ejemplo, para entender qué partes de nuestros servicios son de mayor interés para nuestros usuarios y así poder dirigir nuestros esfuerzos a alcanzar los intereses de nuestros usuarios.

Solo utilizaremos sus datos personales para los propósitos para los que fueron recolectados según se define en esta Política de Privacidad, a menos de que consideremos razonablemente que necesitamos utilizarlos por otras razones y que esas razones sean compatibles con el propósito original. Si desea saber más sobre cómo el tratamiento para el nuevo propósito es compatible con el propósito original, por favor contáctenos por correo electrónico. Si necesitamos utilizar sus datos personales para un propósito que no esté relacionado con el propósito original para el que se recolectaron los datos, le notificaremos y explicaremos las bases legales para el tratamiento.

## Terceros

Es posible que compartamos datos personales de terceros, tales como proveedores de servicios, para mejorar la experiencia del usuario, asegurar la seguridad y prevenir el fraude. Esta información puede ser compartida con socios de confianza o nuestros afiliados para apoyar nuestros servicios. También utilizamos estos datos para comprender mejor a nuestros usuarios y para otros propósitos de negocios legítimos.

## Divulgación de Información Personal

No venderemos, rentaremos ni divulgaremos su Información Personal a terceros excepto de la manera en la que se describe aquí. Solo divulgamos Información Personal a nuestros afiliados, proveedores y socios listados a continuación y solo para el propósito de cumplir con nuestras obligaciones contractuales con La Institución:

- Amazon Web Services (AWS)
- Datadog

## Otros Usos y Divulgación

También utilizamos y divulgamos su Información Personal según sea necesario o apropiado, en especial en el caso en que tengamos obligaciones legales o intereses legítimos para hacerlo:

- Para cumplir con nuestras obligaciones legales – Puede que tengamos la obligación legal de divulgar su información personal sin su conocimiento en la medida que lo requiera la ley, lo que puede incluir leyes fuera de su país de residencia; en conexión a cualquier procedimiento legal en curso o prospectivo; en respuesta a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales que puede incluir autoridades fuera de su país de residencia; para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales (incluido el proveer información a terceros para propósitos de prevención de fraude y reducción del riesgo crediticio); a cualquier persona quien razonablemente creamos que pueda solicitar a un tribunal u otra autoridad competente la divulgación de información personal donde, en nuestra opinión razonable, dicho tribunal o autoridad competente podría ordenar la divulgación de dicha información personal.
- Para cooperar con autoridades policiales. Por ejemplo, al responder a solicitudes y órdenes de la policía.
- Por otras razones legales. Para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; y para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad y/o la de nuestros afiliados, usted, u otros.
- En conexión a una venta o transacción de negocios. Tendremos un interés legítimo en divulgar o transferir su Información Personal a terceros en el caso de cualquier reorganización, fusión, venta, proyecto conjunto, asignación, transferencia u otra disposición de todo nuestro negocio o parte de él, activos o acciones (incluyendo en conexión a una bancarrota o procedimientos similares). Dichos terceros pueden incluir, por ejemplo, una entidad adquirida y sus consultores.

## Otra Información

“Otra Información” es cualquier información que no revele su identidad en específico o que no se relacione directamente a un individuo identificable.

- Información del navegador y del dispositivo
- Datos de uso de la aplicación
- Información recolectada a través de cookies, pixel tags y otras tecnologías
- Información que ha sido recopilada de tal manera que ya no revela su identidad en específico

Si la ley aplicable requiere que tratemos Otra Información como Información Personal, entonces podremos utilizarla y divulgarla para los propósitos para los que utilizamos y divulgamos Información Personal según se detalla en esta Política.

## Recolección de Otra Información

Nuestros proveedores de servicios y nosotros recolectamos Otra Información de varias maneras, incluyendo:

- **Mediante su navegador o dispositivo**

Cierta información es recolectada por la mayoría de los navegadores o automáticamente a través de su dispositivo, tal como su dirección de Media Access Control (MAC), tipo de computadora (Windows o Mac), resolución de pantalla, nombre y versión del sistema operativo y versión de Los Servicios (como la App) que se está utilizando. Utilizamos esta información para asegurar que Los Servicios funcionen de manera apropiada.

- **Mediante su uso de Las Aplicaciones**

Cuando descarga o utiliza Las Aplicaciones, nuestros proveedores de servicios y nosotros podemos rastrear y recolectar datos de uso de aplicación, como la fecha y hora en que la aplicación en su dispositivo accedió a nuestros servidores y qué información y archivos fueron descargados por la aplicación basado en su número de dispositivo.

- **Dirección IP**

Su dirección IP es asignada a su computadora de forma automática por su proveedor de servicios de Internet. La dirección IP puede ser identificada y registrada de forma automática en nuestros archivos de registro de servidores cuando un usuario accede a Los Servicios, junto con la fecha y hora de la visita y la(s) página(s) que fueron visitadas. Recolectar direcciones IP es una práctica estándar y se hace de forma automática por muchos sitios web, aplicaciones y otros servicios. Nosotros utilizamos las direcciones IP para propósitos tales como calcular niveles de uso, diagnosticar problemas en los servidores y administrar Los Servicios. También podremos deducir su ubicación aproximada a partir de su dirección IP.

## Usos y divulgación de Otra Información

Podemos utilizar y divulgar Otra Información para cualquier propósito, excepto cuando la ley aplicable requiera que no sea así. En ciertos casos, podemos combinar Otra Información con Información Personal. En ese caso, se tratará la información combinada como Información Personal mientras permanezca combinada.

## Seguridad

Buscamos utilizar medidas administrativas, técnicas y organizacionales razonables para proteger la Información Personal dentro de nuestra Organización. Desafortunadamente, no se puede garantizar que ninguna transmisión o sistema de almacenamiento de datos sea 100% segura. Si tiene razones para creer que su interacción con nosotros ya no es segura, por favor notifíquenos de inmediato de acuerdo con la sección “Contactarse con Nosotros” más abajo.

## Nuestras Obligaciones

Sumadi S.A. se toma la responsabilidad del manejo y seguridad de su información personal extremadamente en serio. De acuerdo con la Regulación General de Protección de los Datos (General Data Protection Regulation), Sumadi, en su función de responsable del tratamiento y encargado del tratamiento de datos, sigue los principios clave de la protección de los datos. Estos requieren que los datos personales sean:

1. Tratados de forma legal, justa y transparente;
2. Recolectados para propósitos específicos y legítimos y que no sean tratados más en una manera que no sea compatible con esos propósitos;
3. Adecuados, relevantes y limitados a lo que es necesario en relación a los propósitos para los que se tratan;

4. Precisos y actualizados. Se tomarán todas las medidas razonables para asegurar que los datos personales que sean imprecisos con respecto a los propósitos para los que se trataban sean eliminados o rectificadas sin demora;
5. No sean retenidos por más tiempo del necesario para los propósitos para los que son tratados;
6. tratados de manera que asegure la apropiada seguridad de los datos personales, incluyendo la protección contra el tratamiento ilegal o desautorizado, y contra la pérdida accidental, destrucción o daño, utilizando medidas técnicas u organizacionales apropiadas.

## **Sus derechos según el GDPR**

Según el GDPR, los interesados tienen ciertos derechos importantes. Estos incluyen (pero no se limitan a) lo siguiente:

- El derecho a acceder a los datos – Usted tiene el derecho a recibir confirmación de si sus datos personales están siendo tratados, y de ser así, a acceder a esos datos personales.
- El derecho a la rectificación – Usted tiene el derecho a solicitar que se rectifiquen los datos imprecisos o incompletos con relación a usted.
- El derecho a “ser olvidado” / derecho a la eliminación – Esto se refiere al derecho a que sus datos personales sean eliminados de nuestra base de datos, incluyendo a cualquier tercero que tenga acceso a esos datos. Sin embargo, en el caso de que existan requerimientos legales de que Sumadi retenga esos datos por cierto periodo de tiempo, con relación a nuestro negocio, el cual incluye elementos de sus datos personales, no podremos eliminar esos datos sino hasta después del periodo de retención legal.
- El derecho a restringir el tratamiento de sus datos – Usted tiene el derecho a pedir a Sumadi que restrinja el tratamiento de sus datos personales en caso de que usted impugne la exactitud de los datos personales que almacenamos; en el caso de que Sumadi ya no necesite sus datos personales para propósitos de tratamiento, o en caso de que usted halla objetado al tratamiento.
- El derecho a objetar al tratamiento – Usted tiene el derecho de objetar al tratamiento de sus datos personales.
- El derecho a la portabilidad de los datos – Usted tiene derecho a recibir los datos personales con relación a usted, que usted haya otorgado a Sumadi, en un formato estructurado, comúnmente usado y legible por computadora.

Sumadi S.A. es un “encargado del tratamiento” o “encargado” por el tratamiento de los datos personales de nuestros clientes. Las instituciones son los “responsable del tratamiento” o “responsables” de dicha información. Toda solicitud o consulta con relación al manejo de datos será gestionada como corresponda según estos roles.

## **Opciones y Acceso**

Cómo puede usted acceder, cambiar o eliminar su Información Personal.

Si desea solicitar una revisión, corrección, actualización, supresión, restricción o eliminación de Información Personal que usted haya otorgado, y si desea solicitar una copia electrónica de su Información Personal con el propósito de transmitirla a otra organización (en la medida en que el derecho a la portabilidad de los datos sea otorgado por la ley aplicable), usted puede ponerse en contacto con nosotros usando la información de la sección “Contactarse con Nosotros” más abajo. Responderemos a su solicitud de manera consistente con la ley aplicable.

En su solicitud, por favor deje claro qué Información Personal desea cambiar, si desea que su Información Personal sea suprimida de nuestra base de datos, o de otra manera déjenos saber qué limitaciones desea imponer sobre nuestro uso de su Información Personal. Para su protección, sólo implementaremos las solicitudes con respecto a la Información Personal asociada a la dirección de correo electrónico particular que utilice para enviar la solicitud, y es posible que necesitemos verificar su identidad antes de implementar su solicitud. Intentaremos poner en práctica su solicitud lo más pronto que sea racionalmente posible.

Si es usted residente en California, menor de 18 años y usuario registrado de los Servicios, puede solicitarnos que eliminemos el contenido o la información que haya publicado en los Servicios escribiéndonos a la dirección de Contacto que figura más abajo. Tenga en cuenta que su solicitud no garantiza la eliminación completa o exhaustiva del contenido o la información, ya que, por ejemplo, parte de su contenido puede haber sido reenviado por otro usuario.

## **Periodo de Retención**

Nosotros retenemos Información Personal por el tiempo que sea necesario o permitido en vista de el propósito para el que fue obtenida y de forma consistente con la ley aplicable.

Los criterios utilizados para determinar el periodo de retención incluyen:

- El tiempo en el que tengamos una relación con usted y proveamos Los Servicios para usted (por ejemplo, el tiempo en que usted sea un estudiante);
- Si somos sujetos de alguna obligación legal (por ejemplo, ciertas leyes requieren que mantengamos registros de sus transacciones por cierto periodo de tiempo antes de poder eliminarlos)
- O si la retención es recomendable en vista de nuestra posición legal (por ejemplo, con relación a plazos de prescripción, litigación o investigaciones regulatorias).

## **Uso de Servicios por Menores**

Los Servicios no están dirigidos a individuos de edad menor a dieciséis (16) años, y no recolectamos deliberadamente Información Personal de individuos menores a dieciséis (16) años.

## **Jurisdicción y Transferencia Transfronteriza**

Sus Datos Personales pueden almacenarse y procesarse en países en los que tenemos instalaciones o proveedores de servicios, incluidos los Estados Unidos. Almacenamos y procesamos los datos de forma segura en servidores de AWS ubicados en EE.UU. y hemos implementado las salvaguardas adecuadas con AWS para garantizar la protección de los datos. AWS está certificada por el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. (DPF), que permite la transferencia conforme de datos personales desde la UE a empresas con sede en EE.UU., respetando las normas de privacidad de la UE. Aparte de las transferencias a los EE.UU. en virtud del DPF, por lo general no transferimos sus datos a nivel internacional. Sin embargo, si necesitamos transferir sus datos a países fuera del EEE que no estén cubiertos por el DPF o que la Comisión Europea no considere adecuados, nos aseguraremos de que existan las salvaguardas apropiadas, como cláusulas contractuales estándar, para proteger sus Datos Personales de conformidad con la normativa pertinente.

## **Actualizaciones a esta política de privacidad**

La leyenda “Actualizado por última vez” en la parte superior de esta Política de Privacidad indica cuándo fue revisada por última vez esta Política de Privacidad. Cualquier cambio entrará en efecto cuando publiquemos la Política de Privacidad revisada en Los Servicios. Su uso de Los Servicios después de estos cambios significa que acepta la Política de Privacidad revisada.

## **Contactarse con Nosotros**

Sumadi S.A. con su sede principal en Corregimiento de Betania Urbanización Avenida Roosevelt, Calle 10, Edificio 10087 Local 3, 07095 Ciudad de Panamá, Provincia de Panamá, Panamá, es la compañía responsable de recolectar, utilizar y divulgar su Información Personal de acuerdo con esta Política de Privacidad.

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, por favor póngase en contacto con nosotros al correo de [privacy@sumadi.net](mailto:privacy@sumadi.net) o mediante la dirección postal descrita anteriormente. Las comunicaciones mediante correo electrónico no siempre son seguras, por lo tanto, por favor no envíe información delicada en sus correos electrónicos a nosotros.

Según el Artículo 27 del GDPR de la Unión Europea, hemos designado representantes en la Unión Europea. Nuestro representante designado es:

Oficina del Consejero General

[privacy@sumadi.net](mailto:privacy@sumadi.net)

Tel: +507 66720677

Corregimiento de Betania Urbanización Avenida Roosevelt, Calle 10, Edificio 10087 Local 3, 07095 Ciudad de Panamá, Provincia de Panamá, Panamá.

Según el Artículo 37 del GDPR, hemos designado a un Delegado de Protección de los Datos (Data Protection Officer, DPO). Nuestro DPO designado es:

GDPR Local Ltd

Adam Brogden

[contact@gdpr.com](mailto:contact@gdpr.com)

Tel + 441 772 217 800

GDPR Local Ltd

1st Floor Front Suite 27-29 North Street, Brighton England BN1 1EB

## **Información Adicional para Individuos en la EEA**

Si se encuentra en la EEA, puede también presentar una queja ante una autoridad de protección de los datos de su país o región o donde ocurra la presunta infracción de la legislación aplicable en materia de protección de datos.